

**Artikel 1 – Definities**

1. Stabicom B.V.: Stabicom B.V., gevestigd te Barendrecht, KVK-nummer 78258197
2. Klant: degene met wie Stabicom B.V. een overeenkomst is aangegaan
3. Partijen: Stabicom B.V. en Klant samen

**Artikel 2 – Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Stabicom B.V.
2. Stabicom B.V. en de klant kunnen alleen afwijken van de algemene voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken
3. Stabicom B.V. en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant uitdrukkelijk uit.

**Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes**

1. Aanbiedingen en offertes van Stabicom B.V. zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij Stabicom B.V. en de Klant dit schriftelijk afspreken

**Artikel 4 – Aanvaarding**

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding mag Stabicom B.V. de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontfen.
2. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt Stabicom B.V. slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

**Artikel 5 – Prijzen**

1. Stabicom B.V. hanteert prijzen in euro's, exclusief btw en exclusief overige kosten zoals administratie- of verzendkosten tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Stabicom B.V. mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. In geval sprake is van dienstverlening, spreken Stabicom B.V. en de Klant een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. Stabicom B.V. mag, in geval een richtprijs is afgesproken, tot 10% van deze richtprijs afwijken zonder voorafgaand overleg.
4. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen moet Stabicom B.V. de Klant hier zo tijdig mogelijk van op de hoogte stellen met toelichting. De Klant mag in deze situatie het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen.
5. Stabicom B.V. zal de prijsaanpassingen meedelen aan de klant voorafgaand aan de ingang ervan.

**Artikel 6 – Betalingen en betalingstermijn**

1. Stabicom B.V. mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken verdrag verlangen.
2. De Klant moet, in geval er sprake is van een betaling achteraf, deze betaling binnen 14 dagen na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die Stabicom B.V. hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Stabicom B.V. aan de klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. Stabicom B.V. mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidsstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten. Hier zal bijvoorbeeld sprake van kunnen zijn bij online verkoop van een product.

**Artikel 7 – Gevolgen te late betaling**

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Stabicom B.V. de wettelijke rente per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Stabicom B.V.
3. Deze incassokosten bedragen 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,- en 10% over het bedrag dat uitkomt boven de € 2.500,-, met een minimum van € 150,-.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag Stabicom B.V. zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Stabicom B.V. op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Stabicom B.V., dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

**Artikel 8 – Recht van Reclame**

1. Wanneer de Klant in verzuim is, mag Stabicom B.V. het recht van reclame inroepen ten aanzien van de onbetaalde of onvolledige betaalde aan de Klant geleverde producten. Dit recht staat open wanneer zowel zes weken zijn verstreken nadat de vordering tot betaling van de koopprijs opeisbaar is geworden, als zestig dagen, te rekenen van de dag waarop de zaak onder de koper of onder iemand van zijnerwege is opgeslagen.
2. Stabicom B.V. maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Klant.
3. Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet de Klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan Stabicom B.V., tenzij schriftelijk anders is afgesproken. Indien de Klant een deel van de vordering had betaald, wordt dit terugbetaald nadat het product weer retour is geleverd.
4. De Klant betaalt de kosten voor het terughalen of -brengen van de producten in lid 3.

**Artikel 9 – Afstand van recht op Opschorting**

1. De Klant doet hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

**Artikel 10 – Retentierecht**

1. Stabicom B.V. kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van Stabicom B.V. heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan Stabicom B.V.
3. Stabicom B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van het retentierecht.

**Artikel 11 – Verrekening**

1. De Klant doet afstand van zijn recht om een schuld aan Stabicom B.V. te verrekenen met een vordering op Stabicom B.V.

**Artikel 12 – Eigendomsbehoud**

1. Stabicom B.V. blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant alle openstaande facturen van Stabicom B.V. met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd in lid 1 kan Stabicom B.V. gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de Klant, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.
4. Wanneer Stabicom B.V. gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, komt daarmee de oorspronkelijke overeenkomst te vervallen en maakt Stabicom B.V. aanspraak op een vervangende schadevergoeding in de vorm van de incassokosten over het oorspronkelijke bedrag en de wettelijke handelsrente daarover berekend tot de dag van betaling.

**Artikel 13 – Levering**

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij Stabicom B.V. tenzij anders wordt afgesproken.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de Klant aangegeven adres.
4. Wanneer de Klant de afgesproken bedragen niet of niet op tijd betaalt, mag Stabicom B.V. zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant betaalt.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, waardoor de Klant een verlate levering niet aan Stabicom B.V. kan tegenwerpen.

**Artikel 14 – Levertijd**

1. De levertijden van Stabicom B.V. zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan de Klant hieraan geen rechten ontleen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
2. De levertijd gaat in wanneer de door de Klant voor akkoord getekende offerte aan Stabicom B.V. door Stabicom B.V. schriftelijk of elektronisch is bevestigd aan de Klant.
3. De Klant krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ongedaan maken wanneer Stabicom B.V. later levert dan is afgesproken. De Klant mag de overeenkomst wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is afgesproken of wanneer Stabicom B.V. niet binnen 14 dagen kan leveren, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand of de Klant en Stabicom B.V. iets anders hebben afgesproken.

**Artikel 15 – Feitelijke levering**

1. De Klant moet ervoor zorgen dat de feitelijke levering van zijn bestelde producten op tijd kan plaatsvinden.

**Artikel 16 – Transportkosten**

1. De Klant betaalt de kosten voor transport, tenzij de Klant en Stabicom B.V. schriftelijk iets anders hebben afgesproken.

**Artikel 17 – Verpakking en verzending**

1. Wanneer de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan moet de Klant hiervan door de vervoerder een aantekening op laten maken voordat hij het product in ontvangst neemt. Doet de Klant dit niet, dan kan hij Stabicom B.V. niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade tenzij de Klant kan bewijzen dat de schade al voor levering aanwezig was.
2. Wanneer de Klant zelf het transport van een product regelt, moet hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer melden aan Stabicom B.V. Doet de Klant dit niet, dan kan hij Stabicom B.V. niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.

**Artikel 18 – Verzekering**

1. De klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand-, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
  - a. Geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
  - b. Zaken van Stabicom B.V. die bij de Klant aanwezig zijn
  - c. Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De Klant geeft op eerste verzoek van Stabicom B.V. de polis van deze verzekeringen ter inzage.

**Artikel 19 – Bewaring**

1. Wanneer de Klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de Klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de Klant.

**Artikel 20 – Montage en/of installatie**

1. Hoewel Stabicom B.V. zich inspant alle montage- assemblage en/of installatiewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, draagt hij hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld, behalve voor zover dwingend recht zich hiertegen verzet.

**Artikel 21 – Intrekking opdracht**

1. Het staat opdrachtgever vrij om de opdracht aan Stabicom B.V. op elk gewenst moment te beëindigen.
2. Wanneer opdrachtgever de opdracht intrekt, is opdrachtgever verplicht de verschuldigde vergoeding en de gemaakte onkosten van Stabicom B.V. te betalen.

**Artikel 22 – Klachtplicht**

1. Opdrachtgever is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden of het geleverde product direct schriftelijk te melden aan Stabicom B.V. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Stabicom in staat is hierop adequaat te reageren.
2. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden, dat Stabicom B.V. gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

**Artikel 23 – Garantie**

1. Wanneer de Klant en Stabicom B.V. een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Stabicom B.V. enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
2. De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal.
3. De garantie geldt niet:
  - a. In het geval van normale slijtage
  - b. Voor schade ontstaan door ongevallen
  - c. Voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product.
  - d. Voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant.
  - e. Wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die Stabicom B.V. levert, gaat over op de Klant zodra deze juridisch of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de Klant komen of een derde die het product voor de Klant in ontvangst neemt.

**Artikel 24 – Ruilen**

1. De klant mag een gekocht artikel ruilen. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:
  - a. Ruilen vindt plaats binnen 14 dagen na aankoop waarbij de Klant de originele facturen kan laten zien
  - b. Het product wordt teruggebracht in de originele verpakking en met het aangehechte originele label
  - c. Het product is nog niet gebruikt
2. Op maat gemaakte artikelen of speciaal voor de Klant bestelde artikelen kunnen niet worden geruild.

**Artikel 25 – uitvoering van de overeenkomst van dienstverlening**

1. Stabicom B.V. voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Stabicom B.V. mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant
4. De Klant moet ervoor zorgen dat Stabicom B.V. op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat Stabicom B.V. tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

**Artikel 26 – Informatieverstrekking door de Klant**

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Stabicom B.V.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert Stabicom B.V. de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Stabicom B.V. redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

**Artikel 27 – Vrijwaring**

1. De Klant vrijwaart Stabicom B.V. tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Stabicom B.V. geleverde producten en/of diensten.

**Artikel 28 – Klachten**

1. De Klant moet een door Stabicom B.V. geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Stabicom B.V. daarvan op de hoogte stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Stabicom B.V. hierop gepast kan reageren.
4. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Stabicom B.V.
5. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Stabicom B.V. andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

**Artikel 29 – Ingebrekestelling**

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Stabicom B.V.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Stabicom B.V. ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

**Artikel 30 – Aansprakelijkheid Klant**

1. Wanneer Stabicom B.V. een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

**Artikel 31 – Aansprakelijkheid Stabicom B.V.**

1. Stabicom B.V. is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Stabicom B.V. aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Stabicom B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Stabicom B.V. aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

**Artikel 32 – Vervaltermijn**

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Stabicom B.V. vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

**Artikel 33 – Ontbinding**

1. De Klant mag de overeenkomst ontbinden wanneer Stabicom B.V. toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Stabicom B.V. nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Stabicom B.V. in verzuim is.
3. Stabicom B.V. mag de overeenkomst met de Klant ontbinden, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Stabicom B.V. kennis heeft genomen van de omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

**Artikel 34 – Overmacht**

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Stabicom B.V. door de Klant niet aan Stabicom B.V. kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmacht situatie in lid 1 valt onder meer ook:
  - a. Een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
  - b. Wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
  - c. Stroom-, elektriciteits-internet, computer- of telecomstoringen
  - d. Computervirussen/ gijzelsoftware
  - e. Stakingen
  - f. Overheidsmaatregelen
  - g. Vervoersproblemen
  - h. Slechte weersomstandigheden
  - i. Werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmacht situatie voordoet waardoor Stabicom B.V. 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Stabicom B.V. kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Stabicom B.V. de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Stabicom B.V. hoeft in een overmacht situatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Stabicom B.V. hiervan voordeel heeft.

**Artikel 35 – Wijziging overeenkomst**

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigingen, kunnen de Klant en Stabicom B.V. de overeenkomst aanpassen.

**Artikel 36 – Wijziging algemene voorwaarden**

1. Stabicom B.V. mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Stabicom B.V. altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Stabicom B.V. zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.

**Artikel 37 – Overgang van rechten**

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Stabicom B.V. aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Stabicom B.V.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

**Artikel 38 – Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Stabicom B.V. bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

**Artikel 39 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Stabicom B.V. is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Stabicom B.V., tenzij de wet iets anders bepaalt.

*Opgesteld op 01 augustus 2025.*